



Algemene voorwaarden Wortel Negen Studiebegeleiding

I. Definities

1. Wortel Negen Studiebegeleiding: Eénmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78 22 90 14.
2. Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Wortel Negen Studiebegeleiding een overeenkomst sluit. In de regel zijn dit de ouder(s) of verzorgers van leerlingen of, incidenteel, de leerling zelf.
3. Leerling: de natuurlijke persoon die ingeschreven is voor één of meerdere diensten van Wortel Negen Studiebegeleiding.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende de levering van diensten die tussen Wortel Negen Studiebegeleiding en contractant tot stand komt.
5. Tarieven: de op het moment van tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen zoals deze zijn weergegeven op de jaarlijkse tarievenlijst.
6. De tarieven van de verschillende door Wortel Negen Studiebegeleiding verleende diensten worden elk jaar op 1 augustus vastgesteld voor het navolgende studiejaar.
7. Facturatie: bij inschrijving wordt de Contractant schriftelijk vermeld dat de betalingen door Contractant per vier weken zelf worden overgemaakt.
8. Vakantieperioden: de vakantieperioden welke landelijk worden geadviseerd voor de regio Zuid-Nederland.

II. Algemeen

1. Wortel Negen Studiebegeleiding is geopend van maandag t/m vrijdag van 13.00 uur tot 17.30 uur en van 19.00 uur tot 21.00 uur. Benoemde tijden zijn indicatief.
2. Wortel Negen Studiebegeleiding is gesloten tijdens de vakantieperioden.
3. Contractant wordt verzocht medewerking te verlenen om Wortel Negen Studiebegeleiding inzicht te geven in Magister/SomToday of ander volgsysteem. Hiermee kan de begeleiding van de leerling worden verbeterd.
4. Wortel Negen Studiebegeleiding houdt van iedere leerling een dagelijks logboek bij. De Contractant kan over de inhoud en voortgang desgewenst geïnformeerd worden.

III. Aanmelding en inschrijving

1. In geval van studiebegeleiding (huiswerkbegeleiding, bijles en examentraining) krijgt de leerling, na aanmelding door de contractant, gelegenheid om gebruik te maken van een gratis kennismakingsles. In deze les kan door contractant worden bepaald of en op welke manier van de diensten van Wortel Negen Studiebegeleiding gebruik gaat worden gemaakt.
2. Na aanmelding ontvangt contractant een inschrijfformulier, het tarievenoverzicht en de algemene voorwaarden van Wortel Negen Studiebegeleiding.
3. Bij inschrijving geeft Wortel Negen Studiebegeleiding aan dat er sprake is van een factuur ter betaling welke wordt toegezonden aan het begin van elk termijn.
4. De overeenkomst komt mondeling, schriftelijk of per mail tot stand en wordt bevestigd door de betaling door Contractant van de eerste factuur.
5. Contractant verplicht zich tot het leveren, en indien van toepassing op tijd wijzigen, van juiste adres- en bankgegevens t.b.v. facturatie en contact.
6. Door inschrijving verklaart Contractant zich akkoord met de algemene voorwaarden van Wortel Negen Studiebegeleiding.
7. Bij aanmelding voor bijles verklaart Contractant zich ermee akkoord, dat de bijlessen zoveel als mogelijk plaatsvinden op dezelfde dag en hetzelfde tijdstip. Verplaatsing geschiedt alleen in onderling overleg met de bijlesdocent van Wortel Negen Studiebegeleiding.
8. De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging en kan uitsluitend schriftelijk of per mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken.

IV. Betaling

1. Het moment van inschrijving is niet bepalend voor de hoogte van de prijs van de eerste maand, daar de betaling per vier weken loopt.
2. Voor huiswerkbegeleiding worden de maanden september tot en juni in rekening gebracht. Indien er in juli en/of augustus gebruik wordt gemaakt van de studiebegeleiding dan wordt dit naar rato in rekening gebracht. Voor de kosten in de maand juli is de laatste dag waarop begeleiding heeft plaatsgevonden leidend, voor de maand augustus betreft dit de eerste dag waarop begeleiding heeft plaatsgevonden. De zomervakantie wordt niet gefactureerd. Het maandbedrag is elke maand gelijk (met uitzondering van juli en augustus), ongeacht of er uitval door vakanties, feestdagen, schoolreisjes, ziekte of enige andere vorm van verhindering is.
3. Wortel Negen Studiebegeleiding verstuurt facturen aan Contractant per e-mail. Indien Contractant facturen per post wil ontvangen, zal hij Wortel Negen Studiebegeleiding hiertoe schriftelijk informeren.
4. De betaling geschiedt in maandelijkse termijnen en dient vooraf (m.u.v. indien van toepassing de maanden juli en augustus) en binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur voldaan te worden.

5. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt Contractant een herinnering per post of e-mail. Indien (volledige) betaling 14 dagen na dagtekening van deze herinnering is uitgebleven, kan Wortel Negen Studiebegeleiding de vordering zonder nadere aankondiging ter incasso overdragen aan een externe incassopartner.
6. In het geval van een (buiten)gerechtelijke (incasso)procedure zullen alle hiertoe gemaakte kosten door Wortel Negen Studiebegeleiding en eventuele (incasso)partners volledig op Contractant worden verhaald. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van €50,- incl. btw.
7. Het, om wat voor reden dan ook, niet verschijnen op de studiebegeleiding geeft geen recht op vermindering of teruggave van de betaling.
8. Annulering van een gemaakte afspraak is alleen mogelijk in het geval van ziekte en dient minimaal 24 uur van te voren telefonisch te geschieden op nummer +316 83 18 76 14. Lessen die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht.
9. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Wortel Negen Studiebegeleiding kenbaar te worden gemaakt.
10. Wortel Negen Studiebegeleiding behoudt zich het recht om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn, indien bij Contractant sprake is van een betalingsachterstand van meer dan twee maanden.

V. Opzegging

1. De overeenkomst voor huiswerkbegeleiding wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Het opzeggen van de overeenkomst voor studiebegeleiding dient schriftelijk te geschieden. Bij examenkandidaten vervalt de overeenkomst van rechtswege na het afleggen van het centraal schriftelijk examen.
3. De opzegtermijn voor studiebegeleiding bedraagt twee weken. Tijdens de zomervakantie wordt er stilzwijgend vanuit gegaan dat de huiswerkbegeleiding in het volgende cursusjaar wordt voortgezet tenzij de studie is afgerond. Opzegging dient schriftelijk of per mail te gebeuren.

VI. Overige bepalingen

1. De leerling is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van (medewerkers van)
2. Wortel Negen Studiebegeleiding ter bevordering van een goed verloop van de huiswerkbegeleiding. Tevens dient hij de gedragsregels te respecteren welke (medewerkers van) Wortel Negen Studiebegeleiding nageleefd wenst te zien op haar locatie.
3. De leerling is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven huiswerk en cijfers, alsmede de aanwezigheid van de benodigde lesmaterialen en hulpmiddelen.

4. Wortel Negen Studiebegeleiding zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen uitvoeren, maar levert geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling.
5. De leerling die hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de huiswerkbegeleiding in sterke mate wordt geschaad, kan door Wortel Negen Studiebegeleiding van (voortzetting van) deelname aan de studiebegeleiding worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Contractant.
6. Alle door Wortel Negen Studiebegeleiding aan de leerling tijdelijk ter beschikking gestelde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, plandocumenten, printers, computers e.d. blijven eigendom van Wortel Negen Studiebegeleiding.
7. Bij Wortel Negen Studiebegeleiding mag niet worden gerookt.
8. Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen aanvaardt Wortel Negen Studiebegeleiding geen aansprakelijkheid.
9. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
10. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

28-08-2021